

**ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ
в медико-санитарной части АО «БКО»**

Введены в действие с 01.09.2023 года

1. Общие положения

- 1.1. Настоящие Правила разработаны в соответствии с:
 - ✓ Гражданским кодексом Российской Федерации,
 - ✓ Законом РФ «О защите прав потребителей»,
 - ✓ Федеральным законом от 21.11.2011 года № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»,
 - ✓ Правилами предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, утв. Постановлением Правительства РФ от 11.05.2023 года № 736,
 - ✓ иными нормативно-правовыми актами.
- 1.2. Настоящие Правила являются обязательными для персонала, пациентов, законных представителей пациентов, а также иных лиц, обратившихся в медико-санитарную часть АО «БКО» (далее – МСЧ), и разработаны в целях соблюдения предусмотренных законодательством прав пациента и создания наиболее благоприятных возможностей для оказания пациенту своевременной медицинской помощи надлежащего качества и в полном объеме.
- 1.3. В целях обеспечения безопасности пациентов в помещении и на территории медицинского учреждения ведется видеонаблюдение.
- 1.4. Посещение МСЧ допускается только в часы её работы. Информация о работе МСЧ расположена на информационных стендах МСЧ, а также на официальном сайте www.бко.рф.
- 1.5. Настоящие Правила размещаются для всеобщего ознакомления на информационных стендах МСЧ, а также на официальном сайте www.бко.рф.

2. Правила поведения в регистратуре

- 2.1. При обращении в МСЧ пациент должен обратиться к медицинскому регистратору.
- 2.2. При первичном посещении МСЧ пациент предъявляет паспорт, СНИЛС, действующий полис ОМС либо ДМС. Это необходимо для идентификации личности, актуализации данных в информационной системе МСЧ, заключения договора об оказании медицинских услуг, оформления согласия на обработку персональных данных и других документов в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.
- 2.3. При обращении в МСЧ оформляется медицинская карта амбулаторного больного. Медицинская карта является собственностью Учреждения. Выписка из амбулаторной карты больного выдается по заявлению пациента согласно Порядка выдачи справок и медицинских заключений, утвержденных главным врачом МСЧ.

3. Правила поведения в кабинетах

- 3.1. Пациент должен заходить в кабинет только по приглашению медицинского персонала.
- 3.2. Количество сопровождающих лиц не должно превышать одного человека (с разрешения лечащего врача и при исполнении всех указаний).
- 3.3. Перед посещением кабинета пациент должен снять верхнюю одежду, надеть бахилы (в осенне-зимний период).
- 3.4. Выключить звук мобильного телефона.
- 3.5. Необходимым предварительным условием медицинского вмешательства является дача информированного добровольного согласия гражданина или его законного представителя на медицинское вмешательство.
- 3.6. Сообщать лечащему врачу всю информацию, необходимую для осуществления лечебных и реабилитационных мероприятий, информировать о ранее перенесенных заболеваниях, предупредить о имеющихся и перенесенных аллергических реакциях.
- 3.7. Незамедлительно информировать лечащего врача либо иного медицинского работника, оказывающего пациенту медицинскую помощь, об изменении состояния здоровья и процессе диагностики и лечения.
- 3.8. Не вмешиваться в деятельность медицинского работника, а также запрещается осуществлять иные действия, способствующие нарушению процесса оказания медицинской помощи.
- 3.9. Приходить на очередной осмотр в установленный срок.

4. Права пациента

- 4.1. При обращении за медицинской помощью и ее получении пациент имеет право на:
 - ✓ уважительное и гуманное отношение со стороны медицинских работников и других лиц, участвующих в оказании медицинской помощи;

- ✓ получение информации о фамилии, имени, должности и квалификации его лечащего врача и других лиц, непосредственно участвующих в оказании ему медицинской помощи;
- ✓ обследование, лечение и нахождение в МСЧ в условиях, соответствующих санитарно-гигиеническим и противоэпидемическим требованиям;
- ✓ облегчение боли, связанной с заболеванием и (или) медицинским вмешательством, доступными способами и средствами;
- ✓ добровольное информированное согласие пациента на медицинское вмешательство в соответствии с законодательными актами;
- ✓ отказ от медицинского вмешательства, за исключением случаев, предусмотрительных законодательными актами;
- ✓ обращение с жалобой к должностным лицам МСЧ, а также к должностным лицам АО «БКО» и государственных органов или в суд;
- ✓ сохранение медицинскими работниками в тайне информации о факте его обращения за медицинской помощью, состоянии здоровья, диагнозе и иных сведений, полученных при его обследовании и лечении, за исключением случаев, предусмотренных законодательными актами;
- ✓ получение в доступной для него форме полной информации о состоянии своего здоровья, применяемых методах диагностики и лечения, а также на выбор лиц, которым может быть передана информация о состоянии его здоровья.

5. Обязанности пациентов и иных посетителей

5.1. Пациент и сопровождающие его посетители обязаны:

- ✓ соблюдать настоящее Правила;
- ✓ бережно относиться к имуществу МСЧ;
- ✓ уважительно относиться к медицинским работникам и другим лицам, участвующим в оказании медицинской помощи;
- ✓ уважительно относиться к другим пациентам, соблюдать очередность, пропускать лиц, имеющих право на внеочередное обслуживание согласно законодательства РФ;
- ✓ предоставлять медицинскому работнику, оказывающему ему медицинскую помощь, известную ему достоверную информацию о состоянии своего здоровья, в том числе о противопоказаниях к применению лекарственных средств, ранее перенесенных и наследственных заболеваниях; аллергических реакциях.
- ✓ выполнять медицинские предписания;
- ✓ согласовывать возможность нахождения в кабинете сопровождающего лица с лечащим врачом;
- ✓ сотрудничать с врачом на всех этапах оказания медицинской помощи;
- ✓ соблюдать санитарно-гигиенические нормы (пользование гардеробом, сменной обувью и т.д.).

6. Пациентам и иным посетителям запрещается

6.1. При нахождении в МСЧ пациенту и сопровождающим его посетителям запрещается:

- ✓ находиться в состоянии алкогольного, наркотического, токсического опьянения;

- ✓ распивать спиртные напитки, употреблять наркотические средства, психотропные и токсические вещества;
- ✓ курить в здании и на территории МСЧ;
- ✓ громко разговаривать, кричать, выражаться нецензурной бранью, назойливо приставать к другим посетителям, пациентам, медицинскому персоналу, оскорблять честь и достоинство окружающих;
- ✓ изымать какие-либо документы из медицинских карт со стендов и из папок информационных стендов;
- ✓ размещать на информационных стендах объявления личного и рекламного характера;
- ✓ оставлять без присмотра личные вещи и документы. МСЧ не отвечает за их сохранность. В случае обнаружения оставленных вещей просьба сообщать об этом медицинскому регистратору;
- ✓ пользоваться служебными телефонами;
- ✓ разговаривать в кабинетах МСЧ по мобильному телефону;
- ✓ самовольно проникать в служебные помещения;
- ✓ приносить в МСЧ легковоспламеняющиеся, отравляющие, токсичные, ядовитые вещества, предметы и жидкости, бытовые газовые баллоны, огнестрельное оружие, колющие и режущие предметы;
- ✓ посещать МСЧ с животными;
- ✓ осуществлять любую агитационную деятельность, адресованную неограниченному кругу лиц;
- ✓ осуществлять фото-, аудио-, видеосъемку без предварительного разрешения главного врача.

7. Права и обязанности лечащего врача

7.1. Лечащий врач имеет право:

- ✓ самостоятельно определять объем исследований, направленных на установление диагноза и оказания медицинской услуги в соответствии с порядками и стандартами оказания медицинской помощи;
- ✓ на защиту своей профессиональной чести и достоинства;

7.2. Обязанности лечащего врача:

- ✓ организовать своевременное квалифицированное обследование и лечение пациента;
- ✓ по результатам медицинского обследования предоставить пациенту полную и достоверную информацию о состоянии здоровья, наличии заболевания, об установленном диагнозе и о прогнозе развития заболевания, методах оказания медицинской помощи, связанном с ними риске, возможных видах медицинского вмешательства, его последствиях и результатах оказания медицинской помощи;
- ✓ соблюдать нормы профессиональной этики и деонтологии во взаимоотношениях с коллегами, пациентами и родственниками пациентов;
- ✓ сохранять врачебную тайну.

8. Ответственность

- 8.1. В случае нарушения пациентами и иными посетителями настоящих Правил работники вправе делать им соответствующие замечания и применять иные меры воздействия, предусмотренные действующим законодательством.

- 8.2. При нарушении пациентов настоящих Правил персонал МСЧ вправе составить Акт о нарушении Правил поведения.
- 8.3. Воспрепятствование осуществлению процесса оказания медицинской помощи, неуважение к работникам МСЧ, другим пациентам и посетителям, нарушение общественного порядка в зданиях, служебных помещениях и на территории МСЧ, неисполнение законных требований работников, причинение морального и физического вреда работникам МСЧ, причинение вреда деловой репутации МСЧ, а также материального ущерба его имуществу, влечет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

Главный врач МСЧ

И.А. Бубнова